



iAudiogram

iAudiogram Plateforme de téléaudiométrie

Manuel de référence

Référence du document : MAU-0001-01-22/FR-MANUEL D'UTILISATION

Sommaire

| | |
|--|----------|
| Introduction à la Plateforme iAudiogram | 3 |
| Utilisation d'iAudiogram | 3 |
| Compatibilité | 3 |
| La plateforme iAudiogram | 3 |
| Utilisation prévue..... | 5 |
| A propos de ce manuel..... | 5 |
| Installation | 5 |
| Sécurité..... | 5 |
| Formation | 5 |
| Conventions typographiques..... | 6 |
| Navigation..... | 6 |
| | |
| Différentes interfaces disponibles..... | 7 |
| Interface d'Accueil | 8 |
| Interface Cabinet | 10 |
| Cabines d'audiométrie - Tableau de supervision des différentes cabines | 10 |
| Rapport d'activité - Tableau de bord de l'activité du cabinet | 11 |
| Données comptables..... | 12 |
| Paramètres | 13 |
| Interface Cabine Audiométrique | 14 |
| Interface Télé-opérateur | 17 |
| Consultations – Gestion des télé-surveillances | 17 |
| Rapport d'activité – Tableau de bord des télé-surveillances | 20 |
| Données comptables..... | 21 |
| Paramètres | 22 |
| | |
| Configuration et Contraintes techniques | 23 |
| Fabricant..... | 24 |
| Responsabilité du fabricant..... | 24 |

Introduction à la Plateforme iAudiogram

La plateforme iAudiogram est une plateforme SaaS permettant de réaliser une télé-supervision et un télé-contrôle qui pourraient être nécessaires lors de la réalisation d'un acte médical automatisé par Intelligence Artificielle (IA). La plateforme SaaS iAudiogram est accessible à la demande du praticien via une connexion Internet.

Elle est accessible en ligne à tous les praticiens utilisant les solutions d'audiométries automatisées par IA développées par la société MyMedicalAssistant. Elle est accessible depuis l'URL : app.iaudiogram.com. Depuis un espace sécurisé, le praticien peut requérir à tout moment l'aide d'un téléopérateur distant de MyMedicalAssistant qui s'assurera du bon déroulement des examens audiométriques automatisés par IA.

Via la plateforme iAudiogram, vous pouvez demander une télé-surveillance pour tous les tests audiométriques standards, l'audiométrie tonale et vocale et des tests plus spécifiques.

Les trois interfaces utilisateurs graphiques intuitives vous permettent de déléguer sereinement la réalisation de vos tests audiométriques très facilement et de surveiller l'avancement de ceux-ci depuis l'interface à distance.

Utilisation d'iAudiogram

L'utilisation de la plateforme iAudiogram se fait à partir du clavier et de la souris du PC, le module de téléassistance s'ouvrant depuis une adresse URL dans un navigateur, de préférence Chrome. Les différentes options et les autres informations s'afficheront sur le moniteur du PC.

À partir de la plateforme iAudiogram, vous pourrez demander l'aide d'un téléopérateur qui s'assurera du bon déroulement des examens audiométriques automatisés par IA.

Compatibilité

La plateforme iAudiogram doit être utilisée avec l'audiomètre AudioPod permettant de réaliser des actes d'audiométries automatisées par IA, développé par la société MyMedicalAssistant.

Note – En fonction des solutions et du matériel installé au sein de votre cabinet (AudioPod et ses différentes fonctionnalités optionnelles), certains actes ou certains tests ne seront pas disponibles sur la plateforme iAudiogram.

La plateforme iAudiogram

La plateforme iAudiogram est une solution logicielle qui intègre différentes interfaces, spécifiques à chacun des acteurs impliqués dans la réalisation des audiométries automatisées par IA : le praticien demandeur de l'acte, l'effecteur sur place qui installera le patient et le matériel, et le téléopérateur qui supervisera le bon déroulement de l'examen automatisé par IA.

La plateforme iAudiogram vous offre un large éventail de fonctionnalités :

Télésurveillance par visioconférence

- Possibilité de surveiller à distance le déroulement du test automatisé par IA de votre patient, et d'interagir avec lui par visioconférence, en ayant un contrôle total sur la visioconférence (activation ou désactivation de la vidéo, activation ou désactivation de l'audio, tant pour votre patient que pour vous-même).
- Tchat interactif, permettant au praticien de dialoguer avec les patients présentant des troubles supraliminaires conséquents et pour lesquels le recours à une communication écrite s'avèrerait indispensable. La taille de l'écriture du tchat peut être ajustée à distance par le praticien en cas de déficience visuelle importante, pour faciliter les échanges.

Assignment automatisée d'un patient à un téléopérateur disponible

- Possibilité pour le praticien de choisir d'avoir une supervision de l'examen soit:
 - o Par un téléopérateur local, au sein de son cabinet qui superviserait la réalisation des examens automatisés de différents patients simultanément via la plateforme iAudiogram.
 - o Par un téléopérateur salarié de la plateforme iAudiogram, qui effectuera la télé-supervision à distance de l'examen demandé par le praticien. Cette solution permet au praticien n'ayant pas de ressources humaines disponibles au sein de son cabinet de pouvoir utiliser sereinement les différentes solutions déployées par My Medical Assistant.
- Dans l'attente qu'un téléopérateur se rende disponible pour déclencher la réalisation de l'acte automatisé par IA et le superviser, le patient est invité à regarder une vidéo explicative lui présentant les différents examens dont il va bénéficier, ainsi que le déroulement de la consultation qui suivra.
- Lorsque la télé-surveillance est réalisée par un téléopérateur distant, le téléopérateur reste en contact permanent avec le praticien et/ou l'effecteur présent sur site, et peut communiquer avec eux en cas de besoin (malaise du patient nécessitant une intervention extérieure, ...).

Tableau de bord

- Suivi temporel de la réalisation des différents actes : suivi temporel de la durée d'attente des patients, de la durée de réalisation des différents actes, et du temps médical économisé pour le praticien.
- Suivi des économies financières réalisées avec l'utilisation de la plateforme iAudiogram, et du gain d'efficacité autorisé par l'adoption de l'audiométrie automatisée par IA.
- Suivi de la satisfaction des patients vis-à-vis de l'utilisation de la plateforme et du professionnalisme du téléopérateur qui supervise l'examen.
- Historique de l'intégralité des actes demandés sous supervision par la plateforme
- Gestion des coordonnées administratives et des données de facturation.
- Déclaration d'incident auprès de la plateforme permettant de remonter la survenue d'un problème pour permettre sa résolution rapide par la plateforme et par le fabricant. Cette interface permet également à la société MyMedicalAssistant d'optimiser la qualité de ses produits

Contrôle distant du PC de test

- Le téléopérateur peut prendre le contrôle à distance du PC sur lequel est réalisé l'examen, pour intervenir pendant la réalisation de l'examen en cas de soucis (difficulté du patient

pour réaliser la tâche, mauvaise compréhension des consignes, inquiétude du patient, ...). Aucune donnée médicale n'est en revanche conservée par le téléopérateur distant, et l'intégralité des données sont stockées en local sur l'ordinateur du praticien ayant demandé la réalisation de l'acte. Toutefois, si le praticien a demandé une sauvegarde sur un cloud des données médicales obtenues par l'utilisation de la plateforme iAudiogram et/ou de l'AudioPod, les données seront stockées de façon cryptée et sécurisée.

Utilisation prévue

La plateforme iAudiogram, fonctionnant de concert avec l'AudioPod, est prévue pour :

- Utilisateurs : audiologistes, ORL et autres professionnels de la santé ayant besoin de tester l'audition de leurs patients.
- Utilisation : tests audiométriques diagnostiques et cliniques.

A propos de ce manuel

Ce manuel est votre guide pour l'utilisation de la plateforme iAudiogram et de ses différentes fonctionnalités. Il vous présente également les principales caractéristiques du logiciel, ainsi que des scénarios de travail pour effectuer des tests, visualiser les résultats de ses tests.

Nous vous recommandons vivement de lire attentivement ce manuel avant d'utiliser pour la première fois la plateforme iAudiogram.

Installation

L'installation de la plateforme iAudiogram nécessite un paramétrage réseau et l'installation de différents modules. Celle-ci doit être obligatoirement effectuée par le personnel qualifié et agréé par la société My Medical Assistant, qui activera les différentes fonctionnalités dont vous pouvez avoir besoin.

Sécurité

Ce manuel contient des informations et des avertissements qui doivent être respectés pour garantir la sécurité d'utilisation de la Plateforme iAudiogram.

Précautions : Les règles et réglementations locales, le cas échéant, doivent être respectées à tout moment.

Les informations relatives à la sécurité sont indiquées lorsqu'elles sont pertinentes, et les aspects généraux de la sécurité sont décrits dans la section Normes et sécurité.

Formation

Il est fortement recommandé de lire ce manuel et d'essayer des scénarios de test avant de commencer à utiliser la plateforme iAudiogram, afin de vous familiariser avec le logiciel avant de tester un patient.

Conventions typographiques

L'utilisation des termes Mise en garde, précautions et Remarque

Pour attirer votre attention sur certaines informations vous permettant d'utiliser de façon sûre et appropriée de l'appareil ou le logiciel, le manuel utilise les mentions de précaution suivantes :

- Mise en Garde - Indique qu'il existe un risque de décès ou de blessure grave pour l'utilisateur ou le patient.
- Précaution - Indique qu'il existe un risque de blessure pour l'utilisateur ou le patient ou un risque d'endommagement des données ou de l'appareil.
- Remarque - Indique que vous devez faire preuve d'une attention particulière.

Navigation

Les menus, les icônes et les fonctions à sélectionner sont indiqués en caractères gras, comme par exemple dans :

- Cliquez sur l'icône Définir les options dans la barre d'outils ou sélectionnez **Outils > Options...**

Différentes interfaces disponibles

Chaque cabinet dispose de plusieurs comptes de connexion lui permettant d'utiliser la plateforme iAudiogram le plus efficacement possible:

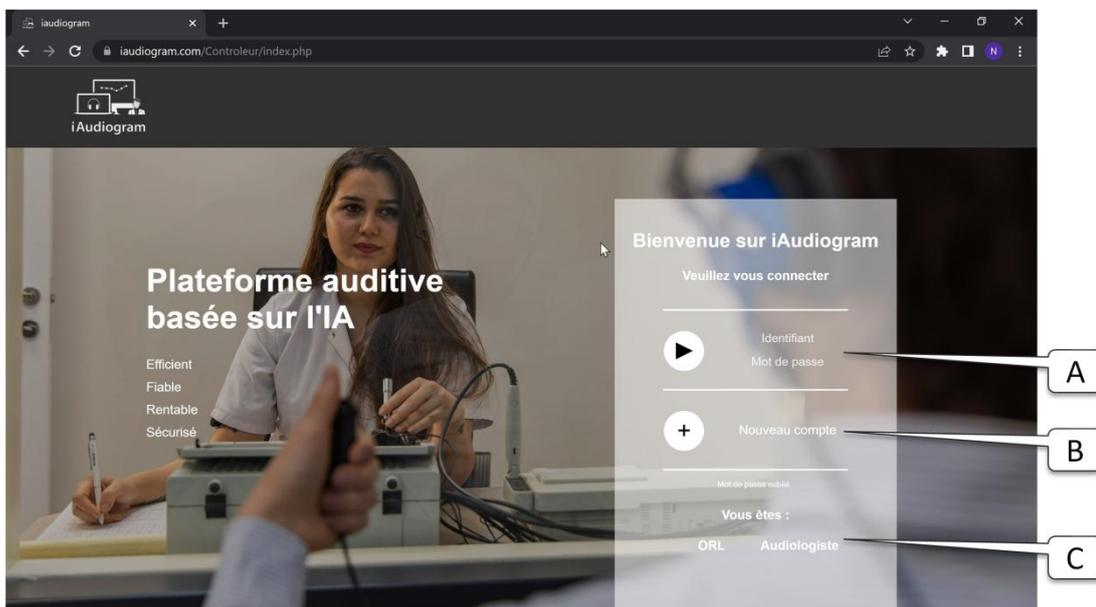
- Un **compte pour le cabinet** à destination du praticien et/ou de l'effecteur : Ce compte vous permet notamment :
 - o d'avoir une vision d'ensemble sur l'activité en temps réel du cabinet et l'occupation des différentes cabines audiométriques installées au sein du cabinet ;
 - o d'interagir avec le téléopérateur distant qui peut demander via cette interface une intervention sur place du praticien ou de l'effecteur lorsque le patient nécessite une assistance physique ;
 - o d'avoir un aperçu de l'activité du cabinet, et d'éditer un tableau de bord personnalisé (par praticien, par date, par type d'activité, ...) afin d'avoir un suivi de l'activité et des différents actes réalisés ainsi que du temps médical économisé
 - o de télécharger et d'exporter l'intégralité des données recueillies au sein du cabinet par la plateforme
 - o de modifier les données administratives du cabinet
 - o de consulter les examens que le cabinet peut réaliser avec la plateforme, étant donné le matériel dont il dispose.

- Un **compte pour chaque cabine audiométrique** à destination de l'effecteur et des patients. Ce compte permet notamment :
 - o de requérir l'intervention d'un téléopérateur pour superviser la réalisation automatisée des examens souhaités par le praticien.
 - o d'expliquer au patient par des vidéos introductives les différents examens qui vont être réalisés à la demande du praticien
 - o d'établir une communication entre un téléopérateur distant et le patient. La communication peut être réalisée au choix du téléopérateur, soit par vidéo, soit par audio, soit par télé transcription, de façon à pouvoir s'adapter à la grande majorité des patients (malentendants, déficit visuel, ...).
 - o pour le patient d'évaluer son ressenti et son expérience vis à vis de l'usage de la plateforme iAudiogram et de la télé-supervision dont il a bénéficié.

- Lorsque le praticien choisit de faire superviser l'acte par un téléopérateur local (salarié de son cabinet), un **compte pour le téléopérateur**. Ce compte permet notamment :
 - o de superviser avec le ou les patients lorsque plusieurs examens automatisés sont réalisés simultanément, en pouvant choisir de passer d'un patient à l'autre. Le téléopérateur peut ainsi :
 - parler avec l'un des patients si nécessaire par visio, par écrit ou par audio (ré-explication d'une consigne, renforcement du patient, explication du déroulement de l'examen, ...)
 - prendre la main à distance sur le déroulement de l'examen automatisé (annulation d'un examen lorsque la consigne n'a pas été respectée, mise en pause de l'examen en cas de besoin, ...)
 - déclencher successivement à distance la réalisation de différents examens, lorsque plusieurs tests ont été demandés par le praticien.

- de demander au praticien une intervention physique au praticien lorsque cela est nécessaire, en précisant l'objet de la demande via l'interface de tchat.
- d'avoir un aperçu de son activité et des différents actes qui ont été réalisés sous sa supervision, et d'éditer un tableau de bord personnalisé (par praticien, par date, par type d'activité, ...) afin d'avoir un suivi de l'activité et des différents actes réalisés ainsi que du temps médical économisé
- de télécharger et d'exporter l'intégralité des données recueillis au sein du cabinet par la plateforme
- de modifier ses données administratives ainsi que les actes qu'il est à même de superviser

Interface d'Accueil



A. Zone d'authentification
B. Demande d'adhésion à iAudiogram

C. Renvoi vers le site d'informations iAudiogram spécifique aux différents praticiens concernés

L'interface d'accueil vous permettra de vous loguer sur les différents comptes que la plateforme et le technicien d'installation vous aura créé, à savoir :

- votre compte cabinet
- votre (vos) compte(s) cabine(s) audiométrique(s)
- votre compte téléopérateur, si vous choisissez d'internaliser la télé-surveillance des actes automatisés par intelligence artificielle.

Différentes interfaces disponibles

Précaution : Mots de passe et confidentialité. Votre appareil peut stocker vos informations de compte enregistrées, comme vos mots de passe, et vos noms d'utilisateur ou adresses électroniques associées. Lorsque vous êtes invité à saisir les informations de votre compte, votre appareil peut vous aider à saisir automatiquement vos informations. Vos identifiants et mots de passe vous sont strictement personnels. Vous ne devez en aucun cas les communiquer à des personnes tierces. Les mots de passe qui vous ont été assignés ont été générés de façon stochastique pour garantir une sécurité maximale. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse ou de suspicion de fuite de données, merci de contacter immédiatement le support informatique pour changer vos mots de passe.

En haut de chaque page, un bandeau vous permet d'accéder aux différentes fonctionnalités offertes sur chacune des interfaces.



A. | Retour vers l'accueil d'iAudiogram

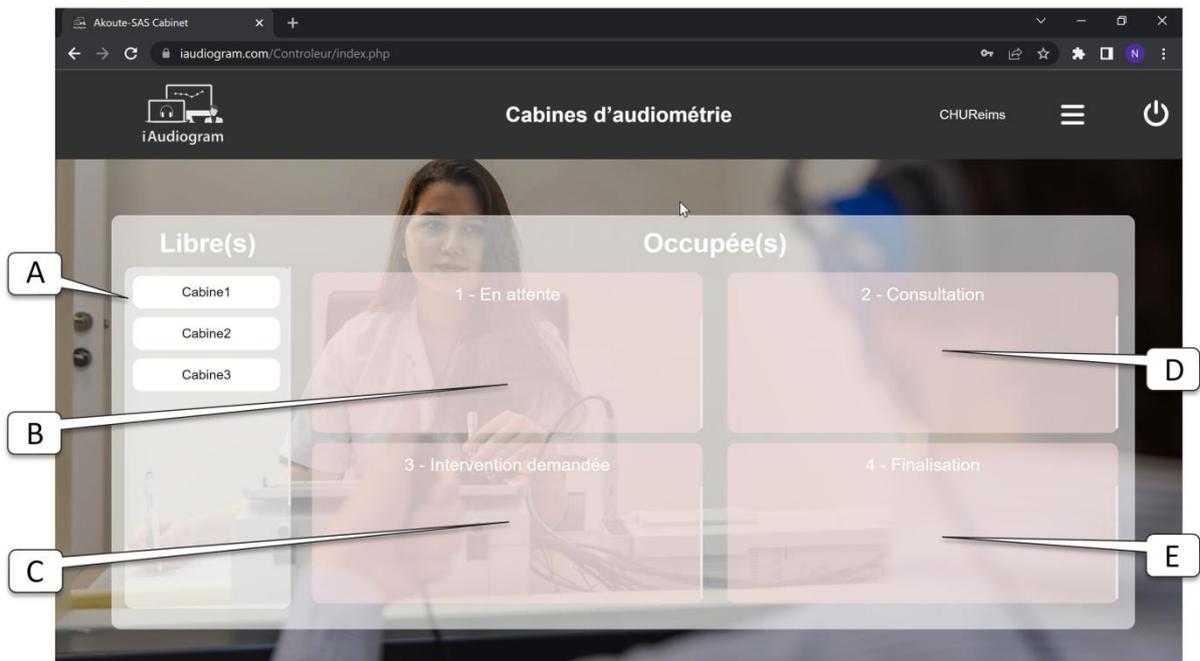
B. | Identifiant du compte connecté

C. | Menu contextuel

D. | Se déconnecter du compte

Interface Cabinet

Cabines d'audiométrie - Tableau de supervision des différentes cabines



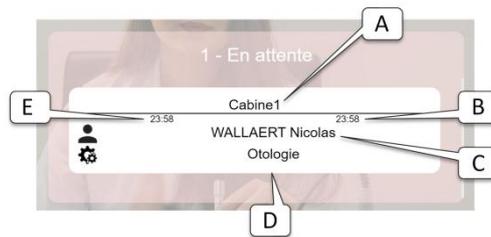
| | | | |
|----|--|----|--|
| A. | Cabines libres | D. | Cabines en consultation |
| B. | Cabines en attente | E. | Cabines pour lesquelles l'examen est en cours de finalisation consécutivement à une intervention |
| C. | Cabines pour lesquelles une intervention physique est demandée | | |

Le statut des cabines audiométriques peut varier entre les différentes possibilités suivantes :

- **Libre** : la cabine est libre et il est donc possible d'y installer un nouveau patient OU les tests demandés chez le patient qui est dans la cabine sont finis et il convient d'aller rechercher le patient
- **En attente** : une télé supervision des examens a été demandée. En attendant qu'un téléopérateur se libère pour prendre en charge votre patient, votre patient est invité à visionner une vidéo explicative des différents examens dont il va bénéficier.
- **En consultation** : votre patient a désormais commencé sous examen sous la supervision du téléopérateur. Lorsque la consultation sera finie, la cabine apparaîtra alors comme étant libre et vous pourrez aller chercher votre patient.
- **Intervention demandée** : Le téléopérateur requiert une intervention de votre part, pour résoudre un problème qu'il ne peut solutionner en distanciel. Nous recommandons une intervention immédiate, dès lors que le téléopérateur en fait la demande. Lors de votre arrivée dans la cabine, l'objet de la demande du téléopérateur apparaîtra sur l'écran
- **Finalisation** : Suite à votre intervention, le téléopérateur termine la supervision des différents actes que vous lui avez demandez. Lorsque la consultation sera finie, la cabine apparaîtra alors comme étant libre et vous pourrez aller chercher votre patient.

Précaution : Le téléopérateur assure un suivi distant du bon déroulement de l'acte. En cas de soucis majeur (malaise, ...), il vous demandera d'intervenir sur place. La cabine du patient apparait alors dans l'onglet Intervention demandée. Il vous appartient d'intervenir le plus rapidement possible sous votre responsabilité. Nous vous conseillons donc de rester vigilant et de surveiller constamment le tableau de supervision des différentes cabines audiométriques. En cas d'intervention tardive de votre part, la responsabilité de la plateforme ne pourra être mise en cause.

Une fois qu'une télé-surveillance aura été requise, la cabine occupée par le patient s'affichera dans l'onglet «En attente». Différentes informations complémentaires apparaissent alors.



| | | | |
|----|--|----|---|
| A. | Numéro de la cabine | D. | Spécialité de l'acte demandée |
| B. | Heure de la prise en charge par le téléopérateur | E. | Heure à laquelle une prise en charge par un téléopérateur a été requise |
| C. | Nom et Prénom du patient présent dans la cabine | | |

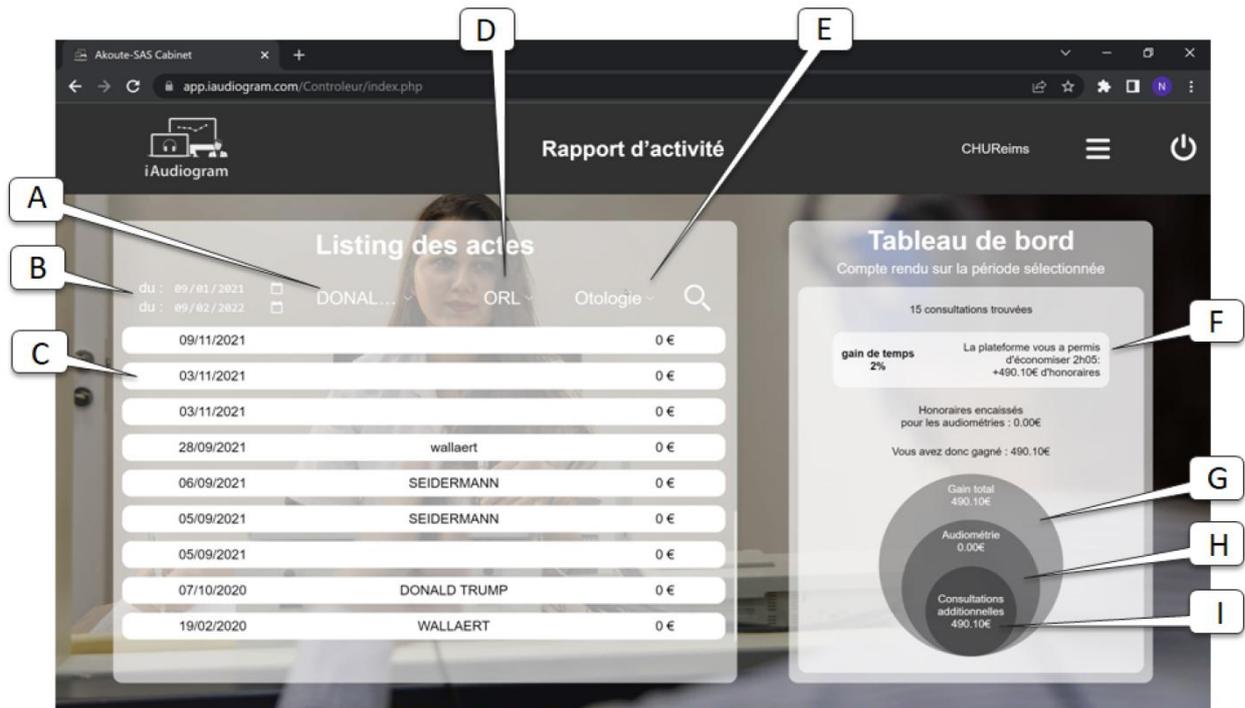
Rapport d'activité - Tableau de bord de l'activité du cabinet

Cette page vous permet de suivre l'activité du cabinet et d'établir facilement les statistiques relatives aux différents actes réalisés.

L'onglet de gauche de l'écran vous permet d'obtenir le listing des différents actes réalisés automatiquement, pour lesquels une télé-supervision aura été requise. Tous les actes réalisés sans télé-supervision n'apparaîtront pas au sein de la plateforme iAudiogram.

Différents filtrages, pouvant être imbriqués, peuvent être réalisés :

- Filtrage par date, vous permettant d'extraire de la base de données les examens réalisés sur une plage temporelle donnée
- Filtrage par praticien requérant, qui vous permet d'isoler les actes demandés par un praticien donnée
- Filtrage par type d'acte, à partir des sous spécialités renseignées.



| | | | |
|----|---------------------------------------|----|---|
| A. | Praticien ayant demandé l'examen | E. | Sous spécialité recherchée |
| B. | Intervalle temporelle de recherche | F. | Temps médical économisé grâce à la plateforme |
| C. | Listing des différents actes réalisés | G. | Gain d'efficience total |
| D. | Spécialité recherchée | H. | Honoraires encassés grâce aux actes télé supervisés |
| | | I. | Honoraires générés grâce au gain de temps médical |

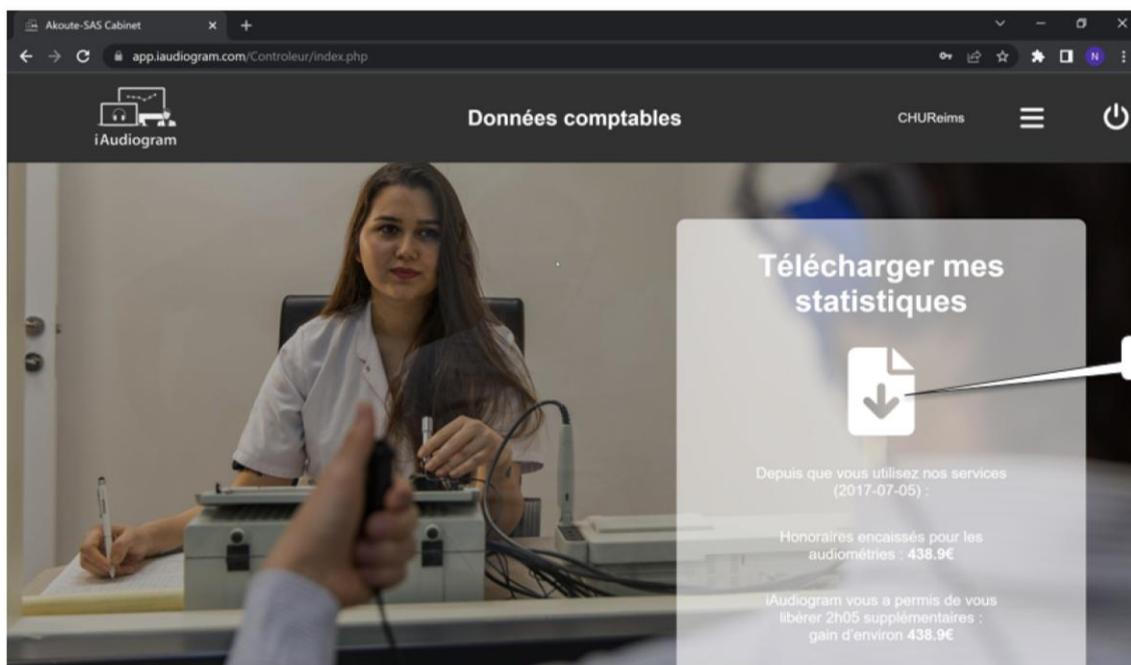
Sur l'onglet de droite, les statistiques extraites à partir des données que vous avez choisies apparaissent. Vous pouvez ainsi visualiser :

- Le nombre de télé-supervisions ayant été demandées
- Le temps médical économisé par l'usage de la plateforme iAudiogram grâce à la télé-supervision
- Le montant des honoraires facturés par vos soins à la Sécurité Sociale pour la réalisation des différents actes qui ont été réalisés sous supervision.
- Le montant estimatif des honoraires complémentaires que vous avez pu générer avec le temps médical économisé grâce à l'utilisation de la plateforme iAudiogram.
- Le gain total d'efficience généré par l'automatisation par IA et la télé-supervision.

Données comptables

La transparence relative à la gestion des données collectées par la plateforme iAudiogram est l'une de nos préoccupations principales. Soucieux de permettre à chaque cabinet d'avoir un accès complet aux données qui le concerne, la plateforme iAudiogram vous propose de pouvoir télécharger au format

excel l'intégralité des données collectées par la plateforme. Ces données peuvent notamment être utilisées pour votre comptabilité ou pour l'étude détaillée de votre activité.

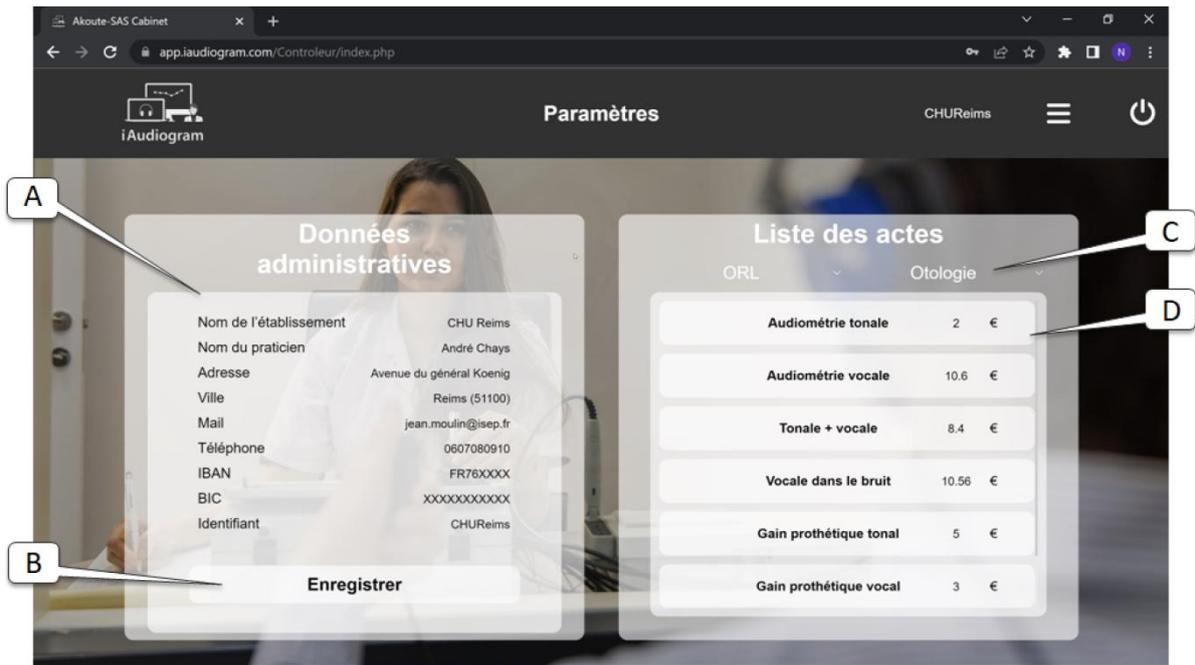


A. | Téléchargement de vos données au format excel

Paramètres

Cette page vous permet d'accéder à vos données administratives, qui peuvent être utilisées par la plateforme pour vous contacter en cas de besoin. Elle contient également votre identifiant que vous pouvez modifier si vous le souhaitez, ainsi que vos données bancaires. Veuillez noter que la modification de vos données bancaires ne sera effective qu'après réception et signature de votre part d'une autorisation de prélèvement automatique, vous permettant de vous acquitter des frais générés d'utilisation de la plateforme iAudiogram.

Sur la partie droite de la page, vous pouvez avoir accès aux différents actes pour lesquels vous pourrez demander une télésupervision. Les actes sont classés par spécialité et sous spécialité. Cette liste est paramétrée directement par l'équipe d'iAudiogram et ne peut être modifiée par vos soins. Elle dépend des services que vous avez souscrits auprès de MyMedicalAssistant et du matériel qui a été installé dans vos cabines. Si vous souhaitez bénéficier de services complémentaires, nos équipes se tiennent à votre entière disposition par mail : contact@iaudiogram.com



A. Saisie des informations administratives

C. Sélection des spécialités et sous spécialités autorisés

B. Sauvegarder les modifications administratives

D. Liste des actes réalisables par la plateforme dans la spécialité sélectionnée

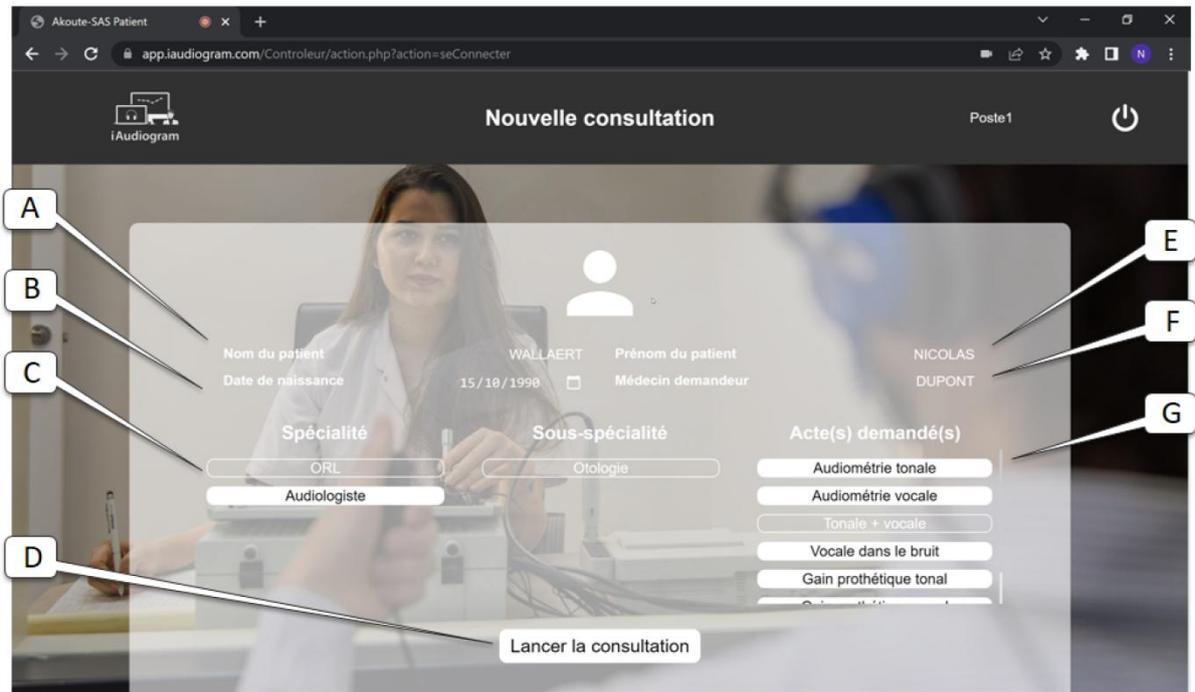
Interface Cabine Audiométrique

Après connexion à l'interface Cabine Audiométrique, vous pouvez demander requérir la télé-supervision pour l'acte de votre choix. Pour cela, il vous suffit de renseigner:

1. Le Nom et le Prénom du Patient
2. Sa date de naissance
3. Le nom du médecin demandeur de la télé-supervision, sous l'autorité et la responsabilité duquel sera réalisé l'examen.
4. La spécialité et la sous spécialité de l'acte demandé
5. Le ou les actes qui devront être télé-supervisés par l'opérateur distant
6. Lancer la demande de télé-supervision

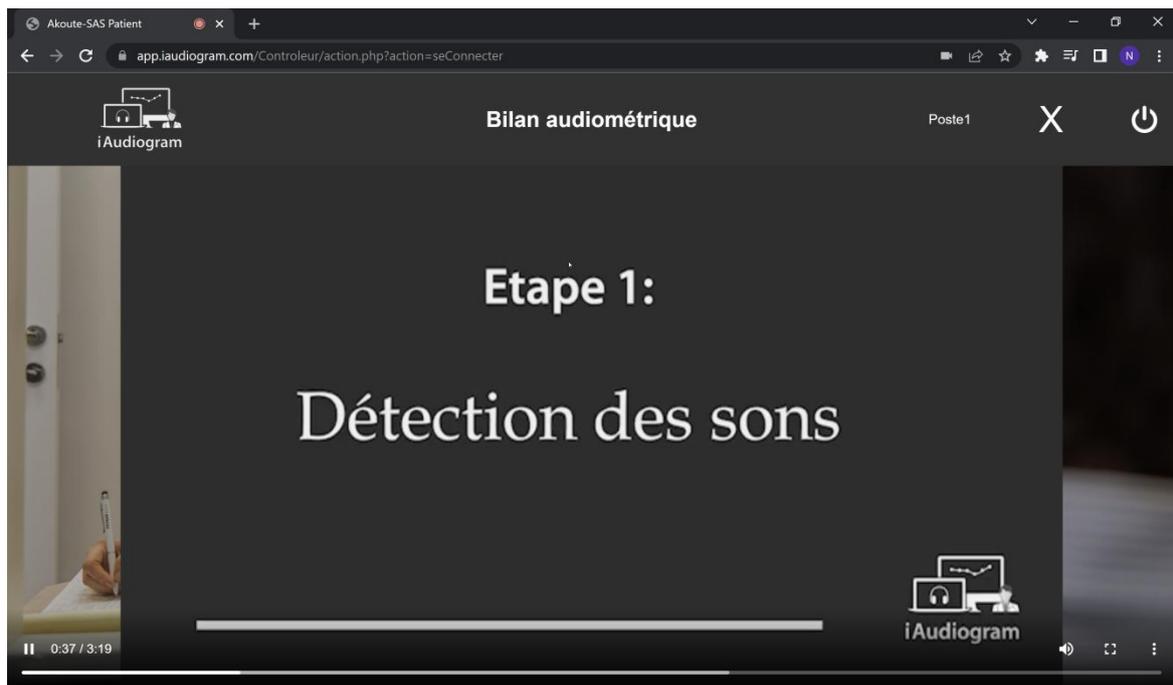
L'intégralité des champs sont obligatoires pour pouvoir lancer la demande de télé-supervision. Si l'un des champs est manquant, le bouton « Lancer la consultation » ne s'affiche pas.

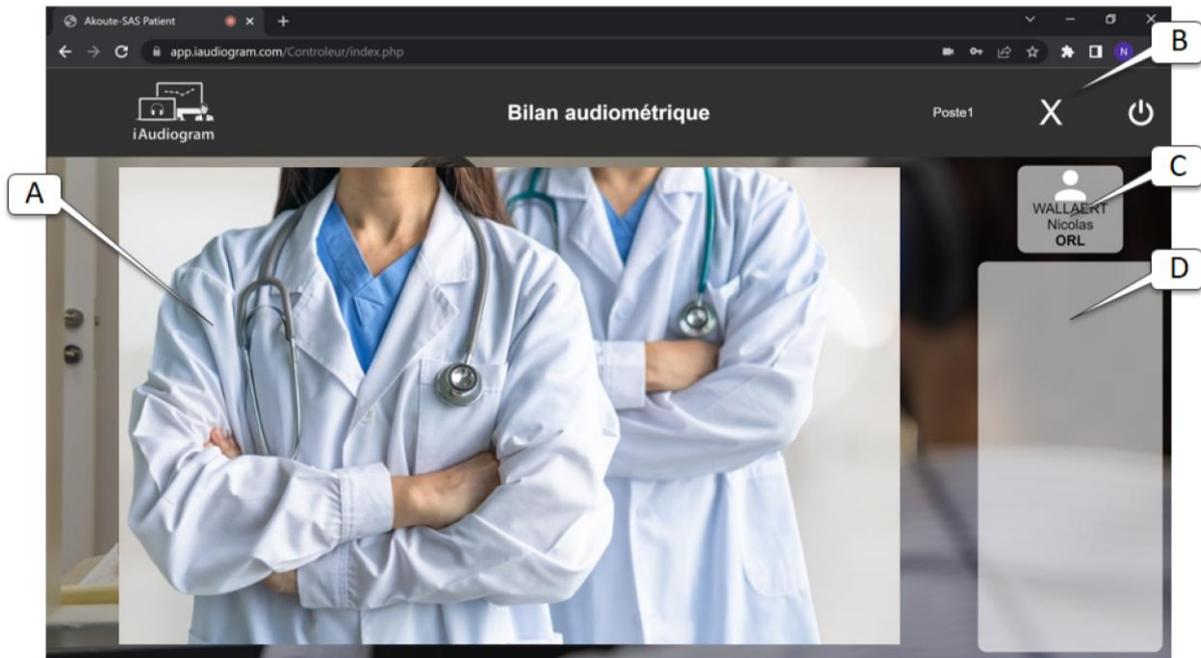
Mise en garde : Bien que l'examen soit réalisé de façon automatisé par IA et sous la télé-supervision d'un opérateur distant, l'examen réalisé, ses résultats et leurs conséquences restent de la responsabilité du médecin demandeur, l'intégralité des tests réalisés ayant été effectués à sa demande.



| | | | |
|----|--|----|---|
| A. | Nom du patient | E. | Prénom du patient |
| B. | Date de naissance du patient | F. | Nom du médecin demandeur de la télé-supervision |
| C. | Sélection de la spécialité / sous spécialité | G. | Sélection du ou des actes à réaliser |
| D. | Lancement de la télé-supervision | | |

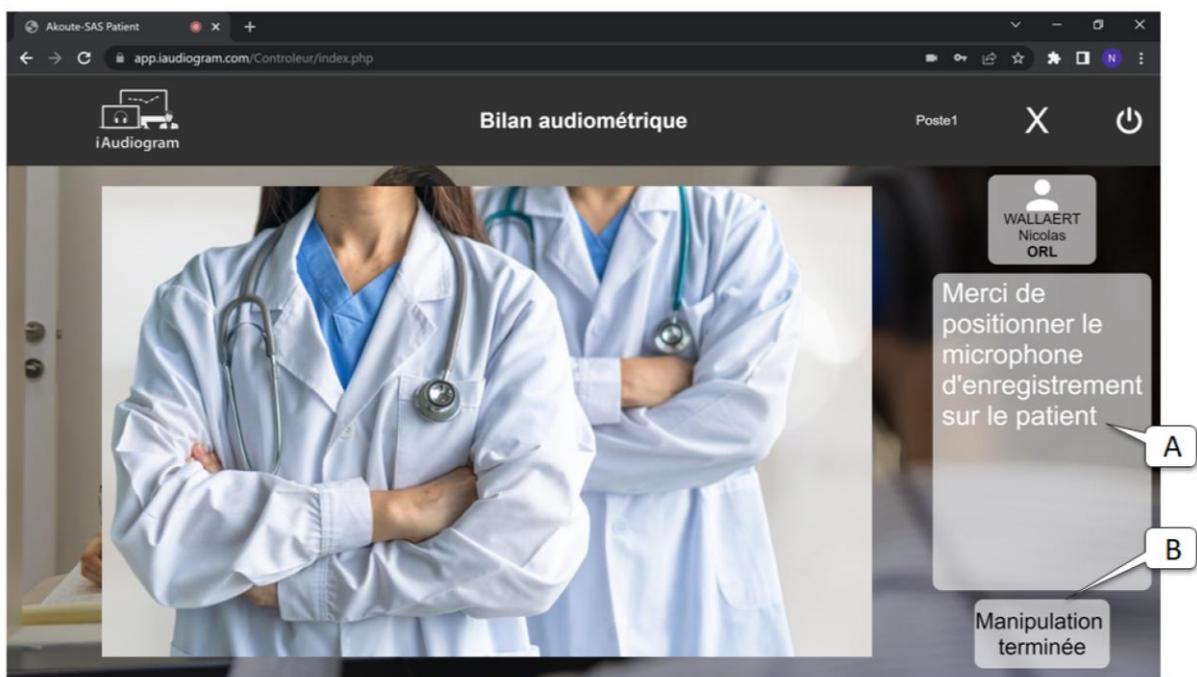
Une fois la demande de téléconsultation effectuée, le patient visionnera durant l'attente nécessaire pour qu'un téléopérateur accepte la consultation, une vidéo expliquant les différents examens qu'il va être amené à réaliser. La croix en haut à droite sur le bandeau principal permet d'annuler la demande de télé-supervision.





- | | |
|--|--|
| A. Fenêtre de Vidéoconférence | C. Nom, Prénom et Spécialité du télé-opérateur |
| B. Annuler la télé-supervision de l'examen | D. Fenêtre de Tchat |

Lorsque l'examen est commencé, le téléopérateur distant peut apparaître en vidéo si la communication vidéo est activée. La communication entre le patient et le téléopérateur peut être réalisée, soit par vidéo, soit en audio, soit par écrit via la fenêtre de Tchat située à droite de l'écran. Lorsqu'une intervention physique est nécessaire sur place, le téléopérateur requière une intervention de l'effecteur en précisant la demande via la fenêtre de Tchat. Une fois l'intervention réalisée par l'effecteur, celui-ci valide son intervention afin que l'examen puisse être finalisé.



- | | |
|---|---|
| A. Demande effectuée par le téléopérateur | B. Bouton demandant la finalisation du test |
|---|---|

Interface Télé-opérateur

Note : Cette interface est accessible uniquement si vous avez demandé à ce que les télé-supervisions soient réalisées directement par votre personnel soignant au sein de votre cabinet. Si cette fonctionnalité n'a pas été activée et que vous souhaiteriez en bénéficier, nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse : contact@iaudiogram.com

L'intérêt de la plateforme iAudiogram réside alors en la possibilité de pouvoir surveiller simultanément différents examens depuis un même poste. Un même téléopérateur peut ainsi superviser différentes cabines et donc différents patients en même temps, dans un souci d'efficacité.

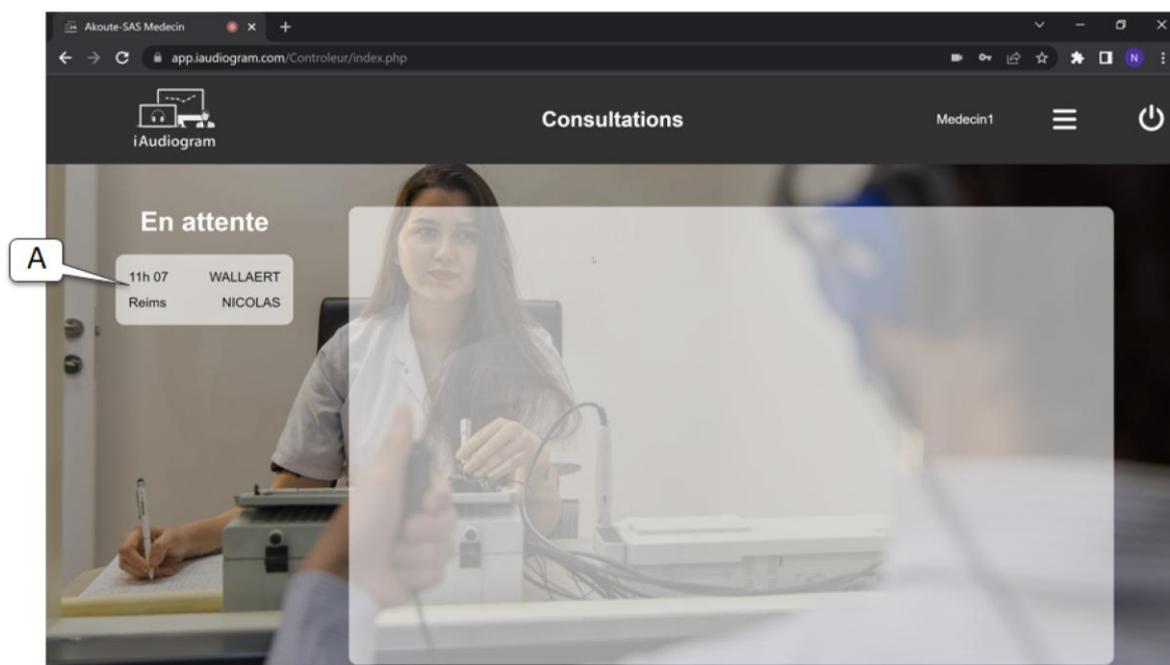
Le téléopérateur peut alors :

- Parler avec le patient concerné et s'assurer du déroulement de l'examen via la visio
- Prendre le contrôle à distance du PC dans la cabine audiométrique pour relancer un examen automatisé, faire une pause ou interrompre l'examen en cas de problème.

L'interface téléopérateur comprend différents modules, accessibles depuis le menu contextuel :

- Un module « **Consultations** » permettant de gérer la télésurveillance, qui permet de visualiser les demandes de télé-supervision effectuée, ainsi que les télé-supervisions en cours, d'ores et déjà acceptées par le téléopérateur.
- Un module « **Rapport d'activité** » permettant d'établir un rapport d'activité du téléopérateur
- Un module « **Données comptables** » permettant d'extraire les données du téléopérateur
- Un module « **Paramètres** »

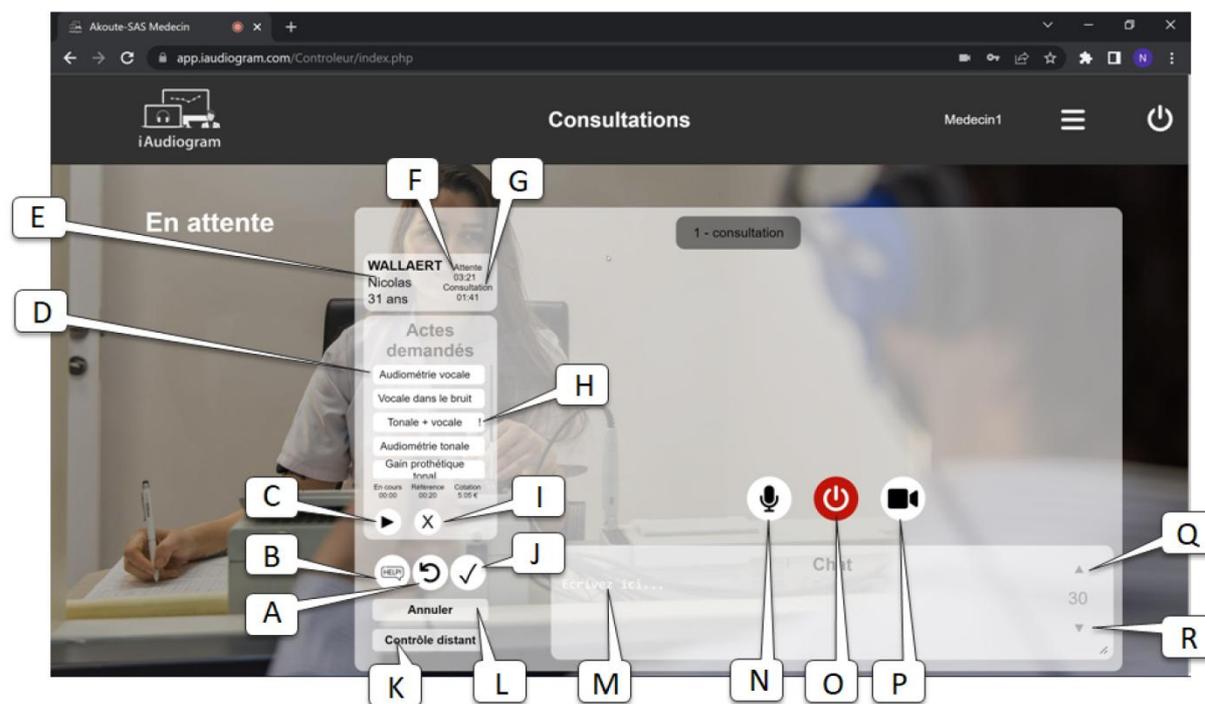
Consultations – Gestion des télésurveillances



A. | Listes des demandes de télé-supervisions non attribuées à un télé-opérateur

Prise en charge d'un examen à télé-superviser

Sur le module consultation, le téléopérateur voit apparaître dans l'onglet de gauche l'intégralité des patients pour lesquelles une téléconsultation a été demandée et qui n'ont pas encore été affectés à un téléopérateur. Le téléopérateur peut s'il le souhaite prendre, sous sa responsabilité, plusieurs patients simultanément dont il va pouvoir télé-superviser la réalisation des examens automatisés par IA. Pour commencer la télé-supervision de l'examen, le télé-opérateur a simplement à cliquer sur l'encadré contenant le nom du patient. Une fois la consultation acceptée par le téléopérateur, l'encadré disparaît de la colonne de gauche, et la téléconsultation s'ouvre dans la colonne de droite.



| | | | |
|----|---|----|--|
| A. | Finalisation de la consultation : reprendre la consultation après intervention de l'effecteur sur place | J. | Terminer la consultation |
| B. | Demander une intervention d'un effecteur sur place | K. | Démarrer le contrôle distant - prendre la main sur le PC réalisant l'acte par IA auprès du patient |
| C. | Démarrer l'acte sélectionné dans le listing | L. | Annuler la consultation en cours |
| D. | Listing des actes réalisables | M. | Tchat, permettant de communiquer par écrit avec le patient |
| E. | Identité et âge du patient | N. | Active / Désactive le microphone du téléopérateur |
| F. | Temps d'attente du patient avant d'avoir été pris en charge par le téléopérateur | O. | Active / Désactive la visio du patient |
| G. | Durée de la consultation réalisée sous télé-supervision | P. | Active / Désactive la vidéo du téléopérateur |
| H. | Symbole permettant de voir les actes ayant été demandés | Q. | Grossir la taille de la police du Chat pour le patient |
| I. | Annuler la réalisation de l'acte en cours | R. | Réduire la taille de la police du Chat pour le patient |

Gestion des différents examens en cours de supervision

Dans l'onglet situé à droite du module consultation, le haut de l'encadré contient l'intégralité des différentes consultations en cours de réalisation que le téléopérateur a accepté. L'encadré précise l'état actuel de la consultation : **consultation** lorsque le téléopérateur est en train de superviser l'examen, **manipulation** lorsque le téléopérateur a requis une intervention sur place auprès du patient de la part d'un effecteur, et **finalisation** lorsque le téléopérateur a repris la télé-supervision du patient lorsque l'intervention de l'effecteur sur site est terminée.



1 - consultation

Lors d'un changement de statut (e.g. l'effecteur a terminé l'intervention sur place), l'encadré s'affiche en rouge pour prévenir le téléopérateur. Lorsque le téléopérateur a accepté simultanément plusieurs patients, différents encadrés s'affichent les uns à cotés des autres et le praticien peut sélectionner l'encadré de son choix pour sélectionner le patient qu'il souhaite télé-superviser.

Déroulement d'une télé-supervision d'un examen automatisé par IA

Une fois la téléconsultation acceptée, le téléopérateur peut commencer à superviser la réalisation des examens demandés par le praticien. Pour ce faire, il peut :

1. Démarrer la vidéo du patient (O) pour vérifier la bonne installation du matériel audiométrique sur le patient
2. Démarrer sa vidéo (P) et son audio (N) pour pouvoir communiquer avec le patient. En cas de consultation multiple, le praticien pourra à tout moment choisir d'arrêter son microphone (N) et/ou sa vidéo (P) sans désactiver celle du patient.
3. Sélectionner le premier acte demandé par le praticien dans le listing des actes réalisables, indiqué par un point d'exclamation (H)
4. S'assurer que le matériel audiométrique installer sur le patient correspond aux actes demandés par le praticien
5. Commencer l'acte en appuyant sur play (C). Une minuterie démarre pour chronométrer l'acte. Le temps de référence pour l'acte demandé est affiché à coté.
6. Explication du but de l'examen au patient ainsi que de la consigne du test à réaliser
7. Activation du contrôle distant par le téléopérateur pour lancer la réalisation de l'examen demandé (K). Le téléopérateur doit alors sélectionner sur l'AudioPod (cf. manuel de l'AudioPod) les différents paramètres de l'examen, avant de lancer la réalisation de l'examen automatisée par IA.
8. Surveillance par le téléopérateur du bon déroulement de l'examen. En cas de besoin, le téléopérateur peut interrompre l'examen, pour le reprendre ultérieurement (explication des consignes, ...).
9. Lorsque l'acte demandé est terminé, le téléopérateur valide la réalisation de l'acte (I bis). Si plusieurs actes ont été demandés, il peut choisir un autre acte dans le listing des actes réalisables, indiqué par un point d'exclamation (H). Les étapes 4 à 8 sont ainsi répétées jusqu'à ce que l'intégralité des actes demandés soit réalisée.
10. Pour terminer sa télé-supervision, le téléopérateur clique sur le bouton (J)

Annuler la supervision d'un acte déjà commencé par erreur

L'annulation de la réalisation d'un examen peut-être réalisée très simplement en appuyant sur le bouton (I). L'annulation de l'examen ne supprime les données de cet examen que sur la plateforme iAudiogram. Si certaines données d'un examen ont été collectées par erreur sur l'AudioPod, ces données doivent être supprimées séparément.

Annuler totalement la supervision d'un patient

Si le téléopérateur a accepté de superviser la réalisation des tests automatisés par IA d'un patient et qu'il ne peut finalement pas télé-superviser l'acte, il peut, s'il n'a pas encore commencé les examens, annuler la télé-supervision en appuyant sur le bouton (J).

Demander une intervention extérieure d'un effecteur sur place

Le téléopérateur peut en cas de force majeure, demander une intervention d'un opérateur sur site pour résoudre un problème qu'il ne pourrait pas résoudre à distance (mauvais positionnement d'un des transducteurs, malaise d'un patient, câble visiblement débranché, ...). Pour se faire, il lui suffit simplement d'appuyer sur le bouton HELP (B). Une fois l'intervention extérieure demandée, la consultation change de statut et passe en « manipulation » en haut de l'écran.

Reprendre une télésurveillance suite à l'intervention de l'effecteur sur site

Une fois l'intervention sur site réalisée par l'effecteur, le téléopérateur est notifié par un changement de couleur de l'encadré de consultation et peut reprendre la télésurveillance du patient, de façon à finaliser les actes demandés. Pour ce faire, il appuie sur le bouton (A) lui permettant de reprendre le cours des examens qui avaient été initiés. Lorsque l'examen est fini, le téléopérateur clique sur le bouton (J) pour terminer sa télé-supervision.

Communiquer de manière écrite avec le patient

La plateforme iAudiogram permet de communiquer pour le praticien de manière écrite avec le patient, pour lui permettre de superviser la réalisation de l'acte en toute circonstance. Il lui suffit de saisir le texte dans l'espace prévu à cet effet (M). Le texte s'affiche sur l'ordinateur du patient dès lors que le téléopérateur a appuyé sur la touche ENTREE de son clavier. Si le patient présente des troubles visuels et ne parvient pas à lire le message qui vient de lui être transmis, le téléopérateur peut ajuster la taille de la police utilisée en appuyant sur le bouton (Q) pour agrandir ou (R) pour rétrécir. Le changement de la taille de police reste en mémoire et sera appliqué sur l'intégralité des messages envoyé ultérieurement à ce patient.

Rapport d'activité – Tableau de bord des télésurveillances

Cette page vous permet de suivre l'activité des télésurveillances et d'établir facilement les statistiques relatives aux différents actes réalisés.

L'onglet de gauche de l'écran vous permet d'obtenir le listing des différents actes réalisés automatiquement, pour lesquels une télé-supervision aura été réalisée par vos soins. Tous les actes réalisés sans télé-supervision ou pour lesquels la télé-supervision a été réalisée par un autre téléopérateur n'apparaîtront pas au sein de cet onglet.

Un filtrage par date peut être réalisé de façon à extraire de la base de données les examens réalisés sur une plage temporelle donnée.

Sur l'onglet de droite, les statistiques extraites à partir des données que vous avez choisies apparaissent. Vous pouvez ainsi visualiser :

- Le nombre de télé- supervisions que vous avez réalisés
- Le temps passé avec les patients pour les différentes supervisions.

Différentes interfaces disponibles

- Pour les pays pour lesquels cela est autorisé, le montant de la rémunération forfaitaire totale perçue, pour la somme des différentes supervisions réalisées sur la période sélectionnée.

| Date | Praticien | Montant |
|------------|--------------|---------|
| 22/11/2021 | | 0 € |
| 09/11/2021 | | 0 € |
| 03/11/2021 | | 0 € |
| 03/11/2021 | | 0 € |
| 28/09/2021 | wallaert | 0 € |
| 06/09/2021 | SEIDERMAN | 0 € |
| 05/09/2021 | SEIDERMAN | 0 € |
| 05/09/2021 | | 0 € |
| 07/10/2020 | DONALD TRUMP | 0 € |
| 19/02/2020 | WALLAERT | 0 € |

Tableau de bord
Compte rendu sur la période sélectionnée

11 consultations trouvées

temps de travail
2h02

Honoraires encaissés par vos soins pour la réalisation des audiométries : 0.00€

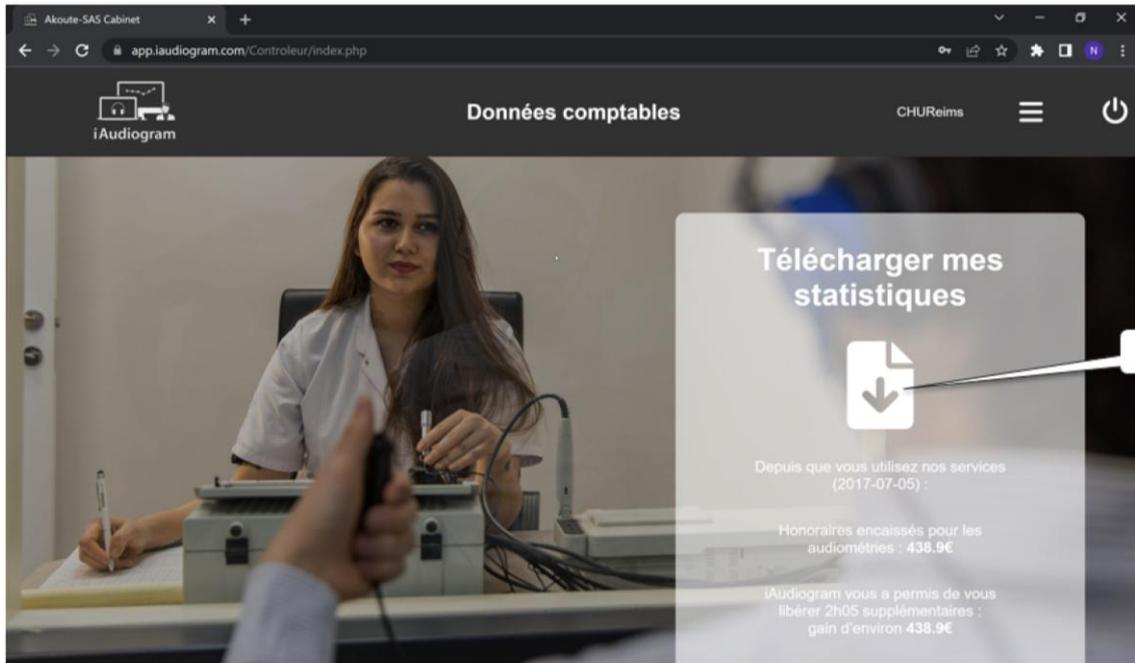
Gain 0.00€

| | |
|----|---------------------------------------|
| A. | Praticien ayant demandé l'examen |
| B. | Intervalle temporelle de recherche |
| C. | Listing des différents actes réalisés |

| | |
|----|--|
| D. | Nombre de télé-supervisions effectuées |
| E. | Temps consacrés aux patients |
| F. | Rémunération perçue en cas de rémunération forfaitaire |

Données comptables

La transparence relative à la gestion des données collectées par la plateforme iAudiogram est l'une de nos préoccupations principales. Soucieux de permettre à chaque téléopérateur d'avoir un accès complet aux données qui le concerne, la plateforme iAudiogram vous propose de pouvoir télécharger au format excel l'intégralité des données collectées par la plateforme. Ces données peuvent notamment être utilisées pour votre comptabilité ou pour l'étude détaillée de votre activité.

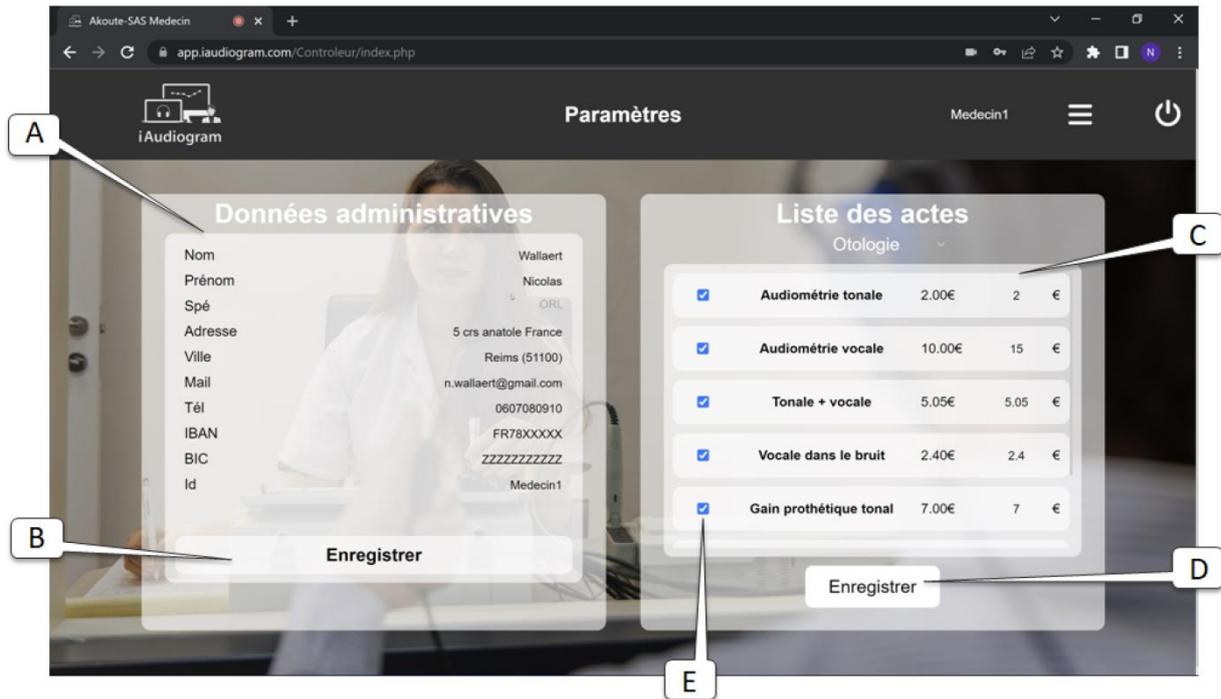


A. | Téléchargement de vos données au format excel

Paramètres

Cette page vous permet d'accéder à vos données administratives, qui peuvent être utilisées par la plateforme pour vous contacter en cas de besoin. Elle contient également votre identifiant que vous pouvez modifier si vous le souhaitez. Si vous faites partie d'un cabinet, vous n'avez pas à renseigner vos données bancaires.

Sur la partie droite de la page, vous pouvez avoir accès aux différents actes pour lesquels vous pourrez être amenés à réaliser des télé-supervisions. Les actes sont classés par spécialité et sous spécialité. Cette liste est paramétrée directement par l'équipe d'iAudiogram en fonction de vos compétences et de votre formation aux différents outils utilisés. Elle ne peut être modifiée par vos soins. Toutefois, vous pouvez désélectionner certains actes si vous ne souhaitez pas les réaliser. Dans ce cas, les patients pour lesquels ces actes ont été demandés par leur praticien ne seront plus visibles pour vous.



A. Saisie des informations administratives

B. Sauvegarder les modifications administratives

C. Sélection des spécialités et sous spécialités autorisés

D. Autoriser / Refuser la télé- supervision de certains actes

E. Enregistrer les paramètres actuels

Configuration et Contraintes techniques

Connexion internet : En raison des multiples flux qui sont amenés à transiter via la plateforme iAudiogram, il est conseillé d'utiliser une connexion internet ayant un débit élevé (>100Mbits) de façon à garantir une qualité de communication suffisante. De la même façon, nous vous conseillons de privilégier une connexion filaire. A défaut, une connexion Internet à large bande avec ou sans fil (3G ou 4G/LTE).

Configuration requise

Haut-parleurs et micro - intégrés ou alimentés par USB ou Bluetooth sans fil

Une webcam ou webcam HD - intégrée ou alimentée par USB

Systèmes d'exploitation pris en charge : au minimum Windows 10, équipé de la version Windows 10 Home, Pro ou Enterprise. Le mode S n'est pas pris en charge.

Navigateur conseillé : Chrome 30+

Configuration du processeur et exigences de RAM recommandées

Processeur Double cœur 2Ghz ou supérieur (i3/i5/i7 ou équivalent AMD)

RAM >8 Go

Remarques : Les ordinateurs portables simple cœur ou bicœur ont un nombre d'images limité en cas de partage d'écran (près de 5 images par seconde). Pour une performance de partage d'écran optimale sur ordinateur portable, nous recommandons au moins un processeur quadricœur.

Fabricant

My Medical Assistant SAS
5 Bis Cours Anatole France
51 100 Reims - France
www.iaudiogram.com



+33 3 26 47 92 46

Responsabilité du fabricant

Le fabricant doit être considéré comme responsable des effets sur la sécurité, la fiabilité et les performances de l'équipement uniquement si :

- Toutes les opérations de montage, raccordement, entretien, mise à jour, modifications ou réparations ont été effectuées par le fabricant de l'équipement ou le personnel autorisé par le fabricant.
- L'installation électrique à laquelle l'équipement est connecté est conforme aux exigences EN/IEC.
- L'équipement est utilisé conformément aux instructions d'utilisation.

Le fabricant se réserve le droit de décliner toute responsabilité quant à la sécurité de fonctionnement, la fiabilité et les performances de l'équipement entretenu ou réparé par d'autres parties.